

## שם הקורס: ניהול בארגוני הבריאות בישראל, הלכה למעשה

(בדגש על בתי"ח)

### פרטי הקורס:

מספר הקורס: 286.4423

שעות לימוד: יום ה' 14-12 סמסטר ב'

ניקוד אקדמי: 2 שש"ס

מרצה: פרופ' מיכאל (מיקי) שרף MD,MPH

### רציונל ומטרת הקורס:

מערכת הבריאות הישראלית נחשבת לאחת הטובות בעולם המערבי על פי קריטריונים בינלאומיים מוסכמים, זאת למרות משאביה המוגבלים ביחס למדינות ה OECD

את הישגי המערכת ניתן לייחס בראש ובראשונה לאיכות כח האדם בכל הדרגים.

שירותי הבריאות ניתנים באמצעות ארבע קופות החולים, בתי"ח הכלליים, הצבוריים והפרטיים ונותני שירות נוספים.

גופים אלה פועלים מכח חוקים ותקנות: חוק בטוח בריאות ממלכתי, חוק זכויות החולה ועוד.

מדובר במערכת מורכבת ולא קלה לניהול.. (בכל דרגי הניהול)

מטרת הקורס לחשוף את הסטודנטים לסוגיות ניהוליות במערכת בנושאי הליבה- הלכה למעשה

ולהכיר את האתגרים המרכזיים בניהול(בדגש על בתי"ח) במתן שירותי הרפואה בשגרה ובחירום.

מבנה הקורס: 12 מפגשים

ציון עובר: 60

הרכב הציון: נוכחות והשתתפות 20%, מבחן מסכם 80%

תוכן הקורס (נושאי ההרצאות):

1. הקדמה: הצגת האתגרים, מבנה המערכת (דגש על מע' האשפוז), אזכור חוקים ונהלים במערכת
2. מניעת זיהומים-האתגר וניהולו
3. ניהול האיכות
4. ניהול השירות
5. אקרדיטציה

6. ניהול סיכונים ו"רפואה מתגוננת"
7. ניהול המשאב האנושי במערכת (מה בין פריפריה למרכז?)
8. מוכנות לחירום (היבטים בניהול מצבי החירום השונים)
9. הכנת תכנית אב למוסד רפואי (דגש על בתי חולים)
10. ניהול התקציב הארגוני (סוגיית התרומות...)
11. בתי חולים מיוחדים (פסיכיאטרי, שיקום, גריאטרי)
12. סיכום: אתגרים בניהול בתי חולים

#### ספרות מומלצת:

1. איה בר עוז, גבי בן נון, שפרה שוורץ-מערכת הבריאות על שולחן הנתוחים, 25 שנים לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, המכון הלאומי לחקר שרותי הבריאות ומדיניות הבריאות 2019
2. גבי בן נון, רחל מגנזי, היבטים כלכליים וחברתיים במערכת הבריאות בישראל, 2010
3. משה פייגין, טליה חלמיש-שני, עופר קפלן, ניהול סיכונים ברפואה, הוצאת רמות, 2004
4. גבי בן נון, יצחק ברלוביץ, מרדכי שני, מערכת הבריאות בישראל, הוצאת עם עובד, 2010
5. Michael B Rothberg, Joshue Class et al, The cost of defensive medicine on 3 hospital medicine services, *Jama International Med* 2014;174(11):867-1868
6. Lyu H, Xu T, Brotman D, Mayer-Blackwell B, Cooper M, Daniel M, et al. (2017) Overtreatment in the United States. *PLoS ONE* 12(9): e0181970
7. Kathryn M. McDonald, MM; Brian Matesic, BS; Despina G. Contopoulos-Ioannidis, MD; Julia Lonhart, BS, BA; Eric Schmidt, BA; et al, Patient Safety Strategies Targeted at Diagnostic Errors A Systematic Review *Ann Intern Med.* 2013;158:381-389.
8. לנושא choosing wisely:
  - a. ABIM foundation 2021
  - b. CANADA choosing wisely
  - c. AAFP choosing wisely
  - d. UK choosing wisely
  - e. choosing wisely אתר הר"י
9. אתר משרד הבריאות: <https://www.health.gov.il>

#### הדוחות הבאים:

- ✓ דוחות כספיים לשנת 2020 לאומית, מאוחדת, מכבי, כללית
- ✓ כ"א במקצועות הבריאות לשנת 2019
- ✓ מיטות אשפוז ועמדות ברישוי 2020
- ✓ בריאות הנפש בישראל שנתון סטטיסטי 2018
- ✓ בקורים במחלקה לרפואה דחופה- מאפייני פעילות 2019
- ✓ אי שיוויון בבריאות וההתמודדות עמו 2020
- ✓ התכנית הלאומית למדדי איכות בבתיה"ח הכלליים לשנים 2013-2020
- ✓ המודל להערכת בטיחות הטיפול בבתיה"ח הכלליים. דו"ח מסכם 2017-2019



הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות  
Faculty of social welfare & health sciences  
الكلية لعلوم الرفاه والصحة



אוניברסיטת חיפה  
University of Haifa  
جامعة حيفا

בית הספר לבריאות הציבור • School of Public Health • مدرسة صحّة الجمهور

- ✓ מוסדות האשפוז והיחידות לאשפוז יום בישראל 2018
- ✓ עשור שלישי לחוק בטוח בריאות ממלכתי
- ✓ דוחות כספיים מאוחדים לשנת 2019
- ✓ דו"ח פיננסי מרכזים רפואיים צבוריים-כלליים לשנים 2018-2019
- ✓ מערכת הבריאות בישראל בראי OECD 2018
- ✓ אלה דם נרכש ביחידות טפול נמרץ כללי 2020
- ✓ דו"ח ועדת השר למיגור אלימות במע' הבריאות 2017
- ✓ ממצאי התכנית הלאומית למדדי איכות 2013-2019