

בית הספר לבריאות הציבור • School of Public Health • مدرسة صحّة الجمهور

#### קורס: קבלת החלטות.

שנה"ל תשפ"ב, סמסטר ב'

מס' קורס: 286.4433

שעת קבלה: לפי תיאום מראש.

סמסטר ב, יום חמישי 12

מרצה: ד"ר צביקה וינר, דוא"ל: [zwiner@staff.haifa.ac.il](mailto:zwiner@staff.haifa.ac.il)

#### שם הקורס: קבלת החלטות

קבלת החלטות הינה חלק חשוב בניהול ארגונים בכלל ובניהול ארגונים בתחום הבריאות בפרט. מטרת הקורס הינה להקנות את הרקע התיאורטי והמעשי של תהליך קבלת ההחלטות, בדגש על דוגמאות מתחום הבריאות. חלק חשוב בקורס יוקדש לקבלת החלטות בסביבה ודאית וסביבה לא ודאית וכן לנושא ההטיות הקוגניטיביות. בנוסף יינתנו הכלים הטכניים לביצוע קבלת החלטות יעיל כמו שימוש בתורת המשחקים ובעצי החלטה. נקודות נוספות לדיון תהיינה: הפסיכולוגיה של קבלת ההחלטות בתחום הרפואה, תרבות וקבלת החלטות, שיפוט וקבלת החלטות במדיניות ציבורית ומשבר הקורונה ואי הליניאריות.

#### דרישות הקורס:

נוכחות של 80% בהרצאות. קבלת ציון של 60 לפחות על המטלה הסופית.

#### שיטת ההוראה:

הקורס יועבר על ידי הרצאות פרונטאליות תוך שילוב הסטודנטים בדיונים אשר יערכו בכיתה. מומלץ לקרוא את קריאות החובה לפני כל שיעור.

#### הערכה:

ההערכה תתבצע על סמך מטלה סופית. סטודנט יכול לצבור עד 15 נקודות תוספת לניקוד העבודה עבור נוכחות והשתתפות פעילה בהרצאות.

בית הספר לבריאות הציבור • School of Public Health • مدرسة صحة الجمهور

סטודנט יקר,

אם יש לך לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיך, ושביגינה את/ה זקוק/ה להתאמות אנא פנה/י לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה:

דואל [LDA@univ.haifa.ac.il](mailto:LDA@univ.haifa.ac.il) טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל:

דואל [mhait@univ.haifa.ac.il](mailto:mhait@univ.haifa.ac.il) טל: 04-8249022

אם יש ברשותך מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואת/ה זקוק/ה להנגשה בקורס אנא פנה/י אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.

**תכנית השיעורים:**

שיעור מספר	נושא ההרצאה	מקורות קריאה- חובה	מקורות קריאה- רשות
1	מבוא, בחירה רציונלית בסביבה ודאית.	מקור 6- פרק 1.	מקור 6- פרק 2.
2	שיפוט אינטואיטיבי.	מקור 2- עמודים 121 עד 252.	מקור 1- פרקים 5, 7, 8. מקור 6- פרק 13.
3	שיפוט, קבלת החלטות, ומדיניות ציבורית.	מקור 11- פרק 30.	מקור 1- עמודים 232 עד 243. מקור 10.
4	הפסיכולוגיה של קבלת החלטות בתחום הרפואה.	מקור 11- פרק 29.	מקור 2- עמודים 61 עד 76. מקור 9.
5	תורת הערך.	מקור 1- פרק 3.	
6	שימוש בעצי החלטות ככלי לקבלת החלטות. שימוש בתורת המשחקים ככלי לקבלת החלטות. ניתוח רגישות.	מקור 11- פרק 4.	מקור 11- פרק 24. מקור 4- פרק 6.
7	קבלת החלטות בתנאי אי ודאות.	מקור 1- עמודים 45 עד 63.	מקור 11- עמודים 399 עד 418. מקור 6- פרקים 5 ו-6. מקור 13.
8	קבלת החלטות בקבוצה.	מקור 6- פרקים 11 ו-12.	מקור 11- פרק 23.
9	עדכון קבלת ההחלטות עם הגעת מידע חדש, עם דוגמאות מתחום הבריאות.	מקור 6- פרק 8.	
10	ערך המידע בתהליך קבלת ההחלטות, עם דוגמאות מתחום הבריאות.	מקור 6- פרק 9.	
11	שיפוט ביחס לעבר ולעתיד: ממד הזמן והטיית שיפוט בדיעבד.	מקור 6- פרק 10.	מקור 11- פרק 21.

מקור 5- פרק 11.	מקור 11- פרק 25.	תרבות וקבלת החלטות. ניתוח המקרה של גוגל.	12
מקור 5- פרק 11. מקור 8- פרק 9. מקור 12. מקור 14.	מקור 7- פרק 16.	קבלת החלטות בארגונים- מחסומים ארגונים לקבלת החלטה נכונה, היתרונות והחסרונות של קבלת החלטות בקבוצה, שיטת דלפי.	13
מקור 3- פרקים 10 ו-11.	מקור 7- פרק 16.	משבר הקורונה ואי הליניאריות בחיים.	14

## ביבליוגרפיה

1. כהנמן, ד., ועמיתים, (2005). רציונליות הוגנות ואושר, מבחר מאמרים בעריכת מיה בר הלל. חיפה וירושלים: ההוצאת הספרים של אוניברסיטת חיפה וכתר הוצאה לאור.
2. ליברמן, ו., וטברסקי, ע. (1996). חשיבה ביקורתית: שיקולים סטטיסטיים ושיפוט אינטואיטיבי. תל אביב: ההוצאה לאור של האוניברסיטה הפתוחה.
3. ניקולאס טאלב, נ. (2006). תעתועי האקראיות, הופעתו של הברבור השחור בשוקי ההון (ובחיים). תל אביב: ספרי עליית הגג ולמשכל הוצאה לאור מיסודן של ידיעות אחרונות וספרי חמד.
4. Anderson, B. F. (2002). *The three secrets of wise decision making*. Single Reef Pr.
5. Bauer, T., & Erdogan, B. (2012). *An introduction to organizational behavior*. Creative Commons.
6. Bonanno, G. (2017). *Decision Making*.
7. Gibson, J., Ivancevich, J., & Konopaske, R. (2011). *Organizations: Behavior, structure, processes*. McGraw-Hill Higher Education.
8. Jeniffer M. George & Gareth R. Jones. (2012). *Understanding and Managing*

*Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education.

9. Johnson, Eric J. and Daniel Goldstein. 2003. Do Defaults Save Lives? *Science* 302: 1338-1339.

10. Kahneman, D., & Knetsch, J. L. (1992). Valuing public goods: the purchase of moral satisfaction. *Journal of environmental economics and management*, 22(1), 57-70.

11. Koehler, D. J., & Harvey, N. (Eds.). (2008). *Blackwell handbook of judgment and decision making*. John Wiley & Sons.

12. OBI, J. N., & Agwu, M. E. (2017). Effective decision-making and organizational goal achievement in a depressed economy. *International Journal of Research and Development Studies*, 8(1).

13. Winer, Z., & Samuel, Y. (2018). The paradox of cost minimization and the survival of organizations. *Computational and Mathematical Organization Theory*, 24(3), 401-421.

14. Zimmerman, P. B., & Kanter, R. M. (2012). Decision-Making for Leaders A Synthesis of Ideas from the Harvard University Advanced Leadership Initiative Think Tank. *Harvard University Cambridge*.