

1.ב.286.4430

שנה"ל תשע"ו
2016

ד"ר יצחק זיידס

ימי ה' 16-18
סמסטר ב'

סוגיות ודילמות בניהול רפואי

סוגיית שנה"ל תשס"ו: הרופא במערכת הבריאות – היבטים ניהוליים, כלכליים, חברתיים ואדמיניסטרטיביים.

דוא"ל המרצה: itzhak.zaidise@sheba.health.gov.il

שעות קבלה: בתיאום מראש

מטרת הקורס: מערכת הבריאות מורכבת מאוד וניהול בתוכה, בכל רמה, מאזן אינטרסים שונים על מנת להגיע לפתרונות אופטימליים. מטרת הסמינריון הוא לדון לעומק בסוגיה משמעותית במערכת תוך כדי הצגת הנושא, זיהוי האינטרסים, תיעדוף האינטרסים והחלטה ופעולה על פי השיקול הסופי. תיעדוף ושיקול הינם סובייקטיביים ומכאן הקושי לקבל דעה סופית אחודה. המנהל המחליט בסוגיות אלה ומבצע חייב להכיר את מיכלול האינטרסים ואת הקשיים שכל החלטה שלו מעוררת ובכך ליצור את התנאים שהאינטרסים הנוגדים את החלטה יסופקו ולו באופן חלקי.

הסוגיה בה יעסוק הסמינריון השנה הוא מקומם של הרופאים במערכת הבריאות. הרופא הוא הגורם המקצועי החשוב והבכיר במערכת הבריאות והוא זה אשר מכתוב את הפעילות המקצועית בה. מעמד ייחודי זה של הרופא הוא בעל השלכות רבות על ניהול המערכת, השימוש במשאבים בה ומידת הצלחתה לעמוד במטלותיה. לרופא גם מעמד חברתי החורג מן הפעילות המקצועית שלו אך בעל השפעה משמעותית עליה. מאידך, מערכת הבריאות כוללת בעלי מקצועות נוספים הנדרשים לעבודת צוות עם הרופאים תוך קיום מערך יחסים בלתי שוויוני המעורר לעיתים מחלוקות וניגודי אינטרסים. כמו כן, נמצאים הרופאים במתח מתמיד בין מחויבויותיהם למטופלים לבין אילוצים, בעיקר כלכליים, של המערכת וכן אילוצים ואינטרסים אישיים של הרופאים עצמם.

דרישות קדם: הקורס מיועד לסטודנטים שנה ב' ופתוח לתלמידי המסלולים מנהל וניהול בלבד.

מספר המשתתפים: עד 16 סטודנטים אשר יתחלקו לזוגות ויבצעו ביחד את כל המטלות למעט העבודה הסופית.

נוכחות: תהיה חובת נוכחות של לפחות אחד/ת מכל זוג בכל שיעור.

צורת הפעילות: הסטודנטים יידרשו לקריאה עצמית מרובה יחסית, והצגת מאמרים ותכנים בפני הקבוצה בעזרת מצגות Power-Point וריכוז הדיונים בתחום.

עקרונות נוספים

- עבודה בזוגות
- הגשה העבודה הסמינריונית הסופית באופן אינדיווידואלי. הזוגות יכולים לכתוב על נושאים דומים ולהשתמש באותו חומר תיאורטי אך לא תתאפשר הגשה של סמינריונים זהים.
- חלוקה לזוגות – באחריות הסטודנטים.
- חלוקת עבודה בין הזוגות – לפי החלטה בין הסטודנטים.
- לקורס יפתח דף במודל לשם יועלו חומרי הקורס הנאספים וסיכומי הראיונות.
- החומרים יהיו פתוחים לכל הסטודנטים המשתתפים בסמינריון ויהוו את הבסיס לכתיבת הסמינריון והמצגת, כל קבוצה בתת הנושא שלה.

מטלות סיום:

1. סמינריון
2. מצגת Power Point המתמצתת את הסמינריון

לצורך הסמינריון ייפתח דף במודל, אליו יועלו כל החומרים הנאספים מכל הקבוצות והמצגות. במידת הצורך, תיפתח שם גם קבוצת דיון המרצה ישתתף במקרים הרלוונטיים. עבודת הסמינריון תוגש מודפסת למזכירות בשני העתקים כמקובל.

שלבי העבודה:

1. חלוקה לקבוצות ובחירת תת נושאים
2. ניסוח שאלת מחקר לכל תת נושא
3. איסוף חומר
 - 3.1. רקע תיאורטי
 - 3.2. מהנעשה בעולם מאמרים מקצועיים ואמצעי התקשורת
 - 3.3. מהנעשה בארץ מאמרים מקצועיים ואמצעי התקשורת
 - 3.4. ועדות שעסקו בנושא ומסקנותיהן בישראל ובעולם
4. הצגה של מאמרים מייצגים בכתה
5. חיבור שאלון – חלקן שאלות משותפות לכל הקבוצות וחלקן ספציפיות לנושא.
6. ראיונות עם 2 אנשים (לכל קבוצה) על נושאים בתחום עניינה של הקבוצה
7. דיונים בכיתה.

לוחות הזמנים:

- שיעורים 1-2 חלוקה לקבוצות, דיון תיאורטי ראשוני, בחירת תת הנושאים
שיעורים 3-4 ניסוח שאלות המחקר ופיתוחן, דיון בחומרים שנאספו
שיעורים 5-6 דיון בחומרים שנאספו, פיתוח שאלון
שיעורים 7-8 דיון בחומרים שנאספו, מתודולוגיות ראיון.
שיעורים 9-10 דיון בחומרים, הכנה לכתיבת הסמינריונים והמצגות.
שיעורים 11-12 הצגת מצגות ודיון בהן
שיעורים 13-14 סיכום

נושאים פוטנציאליים לקבוצות (ניתן לבחור גם בנושאים אחרים בתיאום עם המרצה)

1. הפרופסיה הרפואית ומשמעותה
2. מקום הרופאים במערכת הבריאות
3. רופאים ומדינה בעולם
4. ההיבט הכלכלי של הרופאים
5. רופאים כמנהלים
6. ניהול רופאים ומומחים אחרים
7. ניהול "פרימדונות"
8. עוצמת הרופאים
9. יחסים בין רופאים לאדמיניסטרטורים
10. מעמד הרופאים בחברה האנושית (מעבר לתפקידים המקצועי הצר)

ציונים:

- סמינריון: 70% מכלל הציון
מצגת: ציון משותף ל-2 המגישים – 15% מכלל הציון
איסוף חומר וראיונות: ציון משותף ל-2 המגישים – 15% מכלל הציון