



קבלת החלטות

שנה"ל תשפ"ד

מספר הקורס: 286.4433

מועדי הלימוד: סמסטר ב', ימי חמישי, 12:00-14:00

ניקוד אקדמי: 2 שש"ס, 2 נקודות

המרצה: פרופ' אביעד טור-סיני, atursinai@univ.haifa.ac.il

שעת קבלה: בתיאום מראש עם המרצה

אתר הקורס במודל: לקורס נפתח דף אינטרנט בפורטל הלמידה המתקשבת של האוניברסיטה (מודל)

שיטת ההוראה בקורס: הרצאות בכיתה, דיונים וקריאה פעילה, עבודה מסכמת.

דרישות הקורס:

- נוכחות - 80% לפחות (כולל בשיעורים המתקיימים בזום). הסטודנטים נדרשים לפתוח מצלמות בשיעורים המתקיימים בזום. אי פתיחת מצלחה תחשב כהיעדרות. במקרים פרטניים של קושי בפתיחת מצלמה, יש לפנות למרצה הקורס מראש לפני השיעור לקבלת אישור או עזרה.
- השתתפות פעילה במהלך הדיון בכיתה.
- קריאת מאמרים.
- עבודה אישית – 100% מהציון הסופי, הצגה בפני הכיתה וניהול דיון ביחס לממצאים ולמשמעויות הנובעות ממנו (במהלך הסמסטר).
- ציון עובר 60 במטלת הקורס.

הרכב הציון הסופי:

- הגשה והצגה של עבודה אישית מסכמת – 100% מהציון הסופי (מתוכה: 20% - הצגה ודיון בכיתה; 80% - הגשת עבודה).

תקציר הקורס: קבלת החלטות הינה חלק חשוב בניהול ארגונים ככלל ובניהול ארגונים בתחום הבריאות בפרט. מטרת הקורס הינה להקנות את הרקע התיאורטי והמעשי של תהליך קבלת ההחלטות, בדגש על דוגמאות מתחום מערכת הבריאות. במסגרת הקורס נלמד להשתמש בתורת קבלת ההחלטות הרציונלית, המאפיינת החלטות ניהוליות ורפואיות, נעשה שימוש בכלים לביצוע קבלת החלטות כדוגמת עצי החלטה, ונבחן את הפסיכולוגיה של קבלת ההחלטות בתחום הרפואה. במסגרת הקורס ייבחנו שורת מקרים מתחום מערכת הבריאות, וננתח את דרך קבלת ההחלטות ביחס אליהם.



עם סיום הקורס בהצלחה הסטודנט יוכל:

1. לתאר גורמים המשפיעים על קבלת החלטות התנהגותיות.
2. להסביר מושגי יסוד בקבלת החלטות על-פי תיאוריות מרכזיות בפסיכולוגיה קוגניטיבית ובכלכלה התנהגותית.
3. להעריך מתי נדרשת קבלת החלטה המבוססת על תיאוריה רציונלית.
4. להשתמש בעצי החלטה לצורך ניתוח וקבלת החלטות מורכבות.
5. לבחון הטיות בקבלת החלטות ולהציע דרכים למניעת השלכות שליליות שלהן.
6. לזהות מאפיינים התנהגותיים שעשויים להשפיע על העדפת חלופות ותהליכי החלטה, בדגש על מערכת הבריאות.
7. ליישם מודלים של קבלת החלטות קוגניטיביות על החלטות בסביבת עבודה רפואית.
8. לקשר בין סוגיות אקטואליות בתחום הבריאות לבין תהליכי קבלת ההחלטות בארגון שבו הם מתרחשים.

רשימת נושאי הקורס*:

1. מבוא לקבלת החלטות התנהגותיות
2. מודלים נורמטיביים והתנהגותיים (Prospect Theory)
3. קבלת החלטות (רציונליות) בסל הבריאות
4. קבלת החלטות בקבוצה
5. עצי החלטה: איכות קלינית, קבלת החלטות קליניות ושימוש בעצי החלטה
6. איכות שירות: ניתוח קבלת החלטות על פי גורמי הביקוש במערכת הבריאות
7. קבלת החלטות על פי התורה ההתנהגותית והשפעתה על היצע וביקוש
8. שימוש בצ'ק ליסטים במערכת הבריאות
9. קבלת החלטות בתנאי אי וודאות
10. ניהול משברים וקבלת החלטות במצבי משבר ולחץ
11. תכנון סביבת עבודה ותהליכי עבודה לשיפור קבלת החלטות

* רשימת הנושאים שיקללו בקורס וסדר הנושאים יכולים להשתנות.

חומרי קריאה רלוונטיים (במהלך הסמסטר ייתכן וייוספו מקורות נוספים):

1. כהנמן, ד. (2013). לחשוב מהר לחשוב לאט. מטר, כנרת.
2. כהנמן, ד. ועמיתים (2005). רציונליות הוגנות ואושר. מבחר מאמרים בעריכת מיה בר הלל. חיפה וירושלים: הוצאת הספרים של אוניברסיטת חיפה וכתר.
3. Bitan, Y., Meyer, J., Shinar, D., & Zmora, E. (2004). Nurses' reactions to alarms in a neonatal intensive care unit. *Cognition, Technology & Work*, 6, 239-246.



- Haynes, A. B., Weiser, T. G., Berry, W. R., Lipsitz, S. R., Breizat, A. H. S., Dellinger, E. P., ... & Gawande, A. A. (2009). A surgical safety checklist to reduce morbidity and mortality in a global population. *New England journal of medicine*, 360(5), 491-499.
- Hunink, M. M., Weinstein, M. C., Wittenberg, E., Drummond, M. F., Pliskin, J. S., Wong, J. B., & Glasziou, P. P. (2014). *Decision making in health and medicine: integrating evidence and values*. Cambridge university press.
- Kahneman, D. (2003). A perspective on judgment and choice: mapping bounded rationality. *American psychologist*, 58(9), 697.
- Kahneman, D. & Tversky, A. (1979). Prospect theory: An analysis of decisions under risk. *Econometrica*, 47, 263-292.
- Koehler, D. J., & Harvey, N. (Eds.). (2008). *Blackwell handbook of judgment and decision making*. John Wiley & Sons.

סטודנט/ית יקרה, אם יש לך לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיך, ושבגינה את/ה זקוק/ה להתאמות אנא פנה/י לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דוא"ל- LDA@univ.haifa.ac.il, טל'- 04-8249265. לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דוא"ל- mhait@univ.haifa.ac.il, טל'- 04-8249022. אם יש ברשותך מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואת/ה זקוק/ה להנגשה בקורס אנא פנה/י אליו בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.