



שם הקורס: ניהול בארגוני הבריאות בישראל, הלכה למעשה (בדגש על בתי"ח), סמסטר ב', תשפ"ד

פרטי הקורס:

מספר הקורס:

שעות לימוד: יום ה' 12-14 סמסטר ב'

ניקוד אקדמי: 2 שש"ס

מרצה: פרופ' מיכאל (מיקי) שרף MD, MPH

רציונל ומטרת הקורס:

מערכת הבריאות הישראלית נחשבת לאחת הטובות בעולם המערבי על פי קריטריונים בינלאומיים מוסכמים, זאת למרות משאביה המוגבלים ביחס למדינות ה OECD

את הישגי המערכת ניתן לייחס בראש ובראשונה לאיכות כח האדם בכל הדרגים.

שירותי הבריאות ניתנים באמצעות ארבע קופות החולים, בתי"ח הכלליים, הציבוריים והפרטיים ונותני שירות נוספים.

גופים אלה פועלים מכוח חוקים ותקנות: חוק בטוח בריאות ממלכתי, חוק זכויות החולה ועוד.

מדובר במערכת מורכבת ולא קלה לניהול.. (בכל דרגי הניהול)

מטרת הקורס לחשוף את הסטודנטים לסוגיות ניהוליות במערכת בנושאי הליבה- הלכה למעשה

ולהכיר את האתגרים המרכזיים בניהול (בדגש על בתי"ח) במתן שירותי הרפואה בשגרה ובחירום.

מבנה הקורס: 12 מפגשים

ציון עובר: 60

הרכב הציון: נוכחות 20%, מבחן מסכם 80%

קיימת חובת נוכחות של 80%, כולל שיעורי זום (הסטודנטים נדרשים לפתוח מצלמות בשיעורים. אי פתיחת מצלמות תחשב כהיעדרות. במקרים של קושי בפתיחת מצלמה, יש לפנות למרצה הקורס מראש לפני השיעור לקבלת אשור או עזרה

תוכן הקורס (נושאי ההרצאות):

1. הקדמה: הצגת האתגרים, מבנה המערכת (דגש על מע' האשפוז)
2. חוקים ונהלים במערכת הבריאות



3. מניעת זיהומים-האתגר וניהול
4. ניהול האיכות
5. ניהול השירות
6. ניהול סיכונים ו"רפואה מתגוננת"
7. ניהול המשאב האנושי במערכת (מה בין פריפריה למרכז?)
8. מוכנות לחירום (היבטים בניהול מצבי החירום השונים)
9. הכנת תכנית אב למוסד רפואי (דגש על בתי חולים), תמ"א 49
10. ניהול התקציב הארגוני
11. בריאות הנפש, הרפורמה
12. סיכום: אתגרים בניהול בתי חולים

ספרות מומלצת:

1. איה בר עוז, גבי בן נון, שפרה שוורץ-מערכת הבריאות על שולחן הנתוחים, 25 שנים לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, המכון הלאומי לחקר שרותי הבריאות ומדיניות הבריאות 2019
2. גבי בן נון, רחל מגנזי, היבטים כלכליים וחברתיים במערכת הבריאות בישראל, 2010
3. משה פייגין, טליה חלמיש-שני, עופר קפלן, ניהול סיכונים ברפואה, הוצאת רמות, 2004
4. גבי בן נון, יצחק ברלוביץ, מרדכי שני, מערכת הבריאות בישראל, הוצאת עם עובד, 2010
5. Michael B Rothberg, Joshue Class et al, The cost of defensive medicine on 3 hospital medicine services, *Jama International Med* 2014;174(11):867-1868
6. Lyu H, Xu T, Brotman D, Mayer-Blackwell B, Cooper M, Daniel M, et al. (2017) Overtreatment in the United States. *PLoS ONE* 12(9): e0181970
7. Kathryn M. McDonald, MM; Brian Matesic, BS; Despina G. Contopoulos-Ioannidis, MD; Julia Lonhart, BS, BA; Eric Schmidt, BA; et al, Patient Safety Strategies Targeted at Diagnostic Errors A Systematic Review *Ann Intern Med.* 2013;158:381-389.

8. לנושא choosing wisely:

- a. ABIM foundation 2021
- b. CANADA choosing wisely
- c. AAFP choosing wisely
- d. UK choosing wisely
- e. choosing wisely אתר הר"י

9. אתר משרד הבריאות: <https://www.health.gov.il>

הדוחות הבאים:

✓ דוחות כספיים לשנת 2021 לאומית, מאוחדת, מכבי, כללית



- ✓ דו"ח פיננסי מרכזים רפואיים ציבוריים-כלליים לשנים 2018-2019
- ✓ דוחות כספיים מאוחדים לשנת 2020
- ✓ כ"א במקצועות הבריאות לשנת 2021
- ✓ מיטות אשפוז ועמדות ברישוי 2022
- ✓ בריאות הנפש בישראל שנתון סטטיסטי 2020
- ✓ אי שוויון בבריאות וההתמודדות עמו 2021
- ✓ התכנית הלאומית למדדי איכות בבתי"ח הכלליים לשנים 2013-2021
- ✓ המודל להערכת בטיחות הטיפול בבתי"ח הכלליים, דו"ח מסכם 2017-2019
- ✓ עשור שלישי לחוק בטוח בריאות ממלכתי
- ✓ מערכת הבריאות בישראל בראי ה- OECD 2020
- ✓ אלח דם נרכש ביחידות טפול נמרץ כללי 2021
- ✓ סיכום מודל תמרוץ בתי"ח, מניעת זיהומים, 2021
- ✓ ניפוק אנטיביוטיקה, בתי"ח כלליים, 2020
- ✓ חיידקי התראה, בתי"ח כלליים, 2022
- ✓ דו"ח ועדת השר למיגור אלימות במע' הבריאות 2017
- ✓ בקורים במחלקה לרפואה דחופה- מאפייני פעילות 2019
- ✓ סקר חווית המטופל במחלקה לרפואה דחופה 2021
- ✓ סקר חווית המטופל הלאומי- מחלקות אשפוז בבתי חולים כלליים, 2021
- ✓ סקר חווית המטופל במרכזים לבריאות הנפש, 2019

10. חברות בקופת חולים, אתר הביטוח הלאומי

סטודנט/ית יקר/ה,

- אם יש לך לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיך, ושבגינה את/ה זקוק/ה להתאמות אנא פנה/י לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דוא"ל- LDA@univ.haifa.ac.il, טל"- 04-8249265.
- לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דוא"ל- mhait@univ.haifa.ac.il, טל"- 04-8249022
- אם יש ברשותך מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואת/ה זקוק/ה להנגשה בקורס אנא פנה/י אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.